

知心邮箱制度

设置用于举报和咨询的窗口“知心邮箱”的制度。员工如发现违反法律法规和公司内规定等行为，可对其进行举报。举报者的隐私会得到彻底的保护。本制度还受理不便公开的职务骚扰和性骚扰等咨询及改善工作环境等的建议。

合理化建议制度

员工通过对业务和工作环境/安全等的改善动脑筋想办法，增强对经营的参与意识，公司通过员工建议得到的利益会公平地回馈给员工。全体员工都可以通过个人、多人联名、部门、小组活动提出建议。并且全体员工共享建议内容评价表，本年度实际已达2,449件，荣获最高奖项的主题是《削减过度包装项目》，是关于发货时产品计量管理的内容。

小组活动

千住金属工业积极开展全体员工参加的小组活动，持续进行品质和生产效率的改善。根据年初经营者提出的方针，各岗位都设定了符合主题的目标，自主开展活动，经营者和管理者对各项活动予以支援。一点一滴的改进，积少成多，就会有大的成效，不仅有利于公司经营，还有利于节能和为社会做贡献。年末举行所有团队都参加的演讲大会，优秀的团队将获得奖金，直接提高员工的积极性。



伦理规范

事业方针贯穿整体，以CSR实践目标为个别目标，按照EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition: 电子产业公民联盟) 制定。例如，有关顾客的个人隐私侵害与顾客数据丢失的具有确凿证据的投诉的总件数为零。(GRI#PR8)

GRI=为国际非政府组织GRI (Global Reporting Initiative) 发行的可持续性报告所制定的国际准则
PR8=与客户隐私侵害及客户数据丢失有关的、具有确凿证据的投诉总件数

合规

【基本方针】

1. 遵守有关法律法规，进行公平自由的竞争，实行可信的企业间交易，同时开展诚信且公正的企业活动。
2. 完善、运用并保持妥善管理本公司及其它公司业务机密的体制及环境。
3. 正确记录财务信息，避免不当的会计处理及招致误会的会计报告。
4. 在进出口业务中，遵守进出口相关的法律法规。
5. 尊重第三者的知识产权，避免侵害或不正当使用第三者的知识产权。
6. 不与给社会秩序和安全带来威胁的反社会力量为伍，不提供或接受贿赂等为谋取不正当利益而进行的馈赠接待。

【实践目标】

1. 事业的诚信性
禁止非法、勒索、贪污或伪造行为。
2. 禁止获取不正当利益
禁止收贿或获取其它不正当利益的行为。
3. 信息的公开
根据GRI公正地公开事业活动、组织体制、财务状况等信息。
4. 知识产权
保护顾客、交易方的知识产权。
5. 公正的事业活动
进行公平自由的竞争，开展诚信公正的企业活动。
6. 确保匿名性
彻底保护违规事件揭发者的匿名性。